

SAS L'ACCADEMIA 2.0

113 STRADA DI RIBBA
20170 SAN-GAVINO-DI-CARBINI

Numéro de déclaration d'activité (NDA) : 94202137820
SIRET : 92952048400015

Représentée par : **Coisy Christelle**, Présidente

FORMATION SOINS CAPILLAIRES & RENTABILITÉ

Contenu pédagogique – L'Accademia 2.0

Objectif pédagogique

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de :

- analyser l'état de la fibre capillaire afin de proposer un soin adapté ;
 - différencier les familles de soins capillaires et comprendre leur logique d'action ;
 - mettre en œuvre un protocole de soin professionnel structuré et efficace ;
 - adapter le soin aux prestations techniques réalisées en salon ;
 - intégrer le soin dans une stratégie de **rentabilité, de valorisation et de fidélisation client** ;
 - sécuriser ses résultats techniques et améliorer la satisfaction client.
-

Programme pédagogique

Module 1 : Comprendre la fibre capillaire et les besoins du cheveu

- Rappels sur la structure du cheveu
- Différences entre cheveux secs, sensibilisés, abîmés et fragilisés
- Facteurs de dégradation de la fibre capillaire
 - agressions chimiques
 - agressions mécaniques
 - agressions thermiques
- Objectifs et limites d'un soin professionnel en salon

Module 2 : Les soins capillaires et leur mode d'action

- Les grandes familles de soins
 - hydratation
 - nutrition
 - réparation
 - Rôle des actifs et lecture simplifiée des compositions
 - Comprendre quand un soin est nécessaire et pertinent
 - Adapter le soin aux besoins réels du cheveu
 - Résultats attendus et discours professionnel auprès du client
-

Module 3 : Construction d'un protocole de soin professionnel

- Diagnostic rapide et efficace en début de prestation
 - Choix du soin en fonction de l'analyse capillaire
 - Paramètres influençant le résultat
 - temps de pose
 - chaleur
 - gestuelle
 - Intégration du soin aux prestations techniques
 - coloration
 - balayage
 - services chimiques
-

Module 4 : Le soin comme levier de rentabilité en salon

- Positionner le soin comme une prestation à part entière
 - Structurer une offre soin claire et compréhensible pour le client
 - Augmenter le panier moyen sans allonger excessivement le temps de service
 - Utiliser le soin comme outil de fidélisation
 - Valorisation du service et montée en gamme de l'offre salon
-

Module 5 : Mise en pratique des soins capillaires

- Observation et diagnostic sur modèles
- Détermination des besoins prioritaires
- Choix et mise en œuvre du protocole de soin adapté
- Application pas à pas des soins professionnels
- Ajustement du protocole selon la réaction du cheveu

Module 6 : Mise en situation professionnelle “salon”

- Simulation de prise en charge client
 - Argumentation simple et professionnelle du soin
 - Présentation de l'offre soin
 - Recommandations post-prestation
 - Conseils d'entretien à domicile cohérents avec le soin réalisé
-

Modalités d'évaluation

- Évaluation cas technique
 - Questionnaire d'évaluation de fin de formation
 - Questionnaire de satisfaction à chaud
-

Public

- Coiffeurs, coiffeurs débutants
 - Responsables de salon
 - Chefs d'entreprise
 - Indépendants et salariés du secteur de la coiffure
-

Prérequis

- Maîtriser la langue française
 - Être professionnel de la coiffure ou en cours de professionnalisation
-

Méthodes pédagogiques

- Exposé théorique
 - Démonstrations pratiques
 - Études de cas issues de situations réelles en salon
-

Durée et organisation

- **Durée : 7 heures**
 - **Investissement: 820€ TTC**
 - **Format : Présentiel**
 - **Organisation :**
 - Matin : théorie (3h30)
 - Après-midi : pratique (3h30)
-

Sanction de la formation

- Remise d'une **attestation de formation** en fin de session
-

PSH – Personnes en situation de handicap

Des aménagements sont possibles sous conditions.

Merci de contacter le référent handicap de l'organisme avant l'entrée en formation.

Contact

- Responsable de formation : **Coisy Christelle** (Référente handicap)
- Gestion administrative : L'Accademia 2.0