

# SAS L'ACADEMIA 2.0

113 STRADA DI RIBBA  
20170 SAN-GAVINO-DI-CARBINI

Numéro de déclaration d'activité (NDA) : 94202137820  
SIRET : 92952048400015

Représentée par : **Coisy Christelle**, Présidente

---

## FORMATION SOINS CAPILLAIRE & RENTABILITÉ

### Contenu pédagogique – L'Accademia 2.0

---

#### Objectif pédagogique

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de :

- analyser l'état de la fibre capillaire afin de proposer un soin adapté ;
  - différencier les familles de soins capillaires et comprendre leur logique d'action ;
  - mettre en œuvre un protocole de soin professionnel structuré et efficace ;
  - adapter le soin aux prestations techniques réalisées en salon ;
  - intégrer le soin dans une stratégie de **rentabilité, de valorisation et de fidélisation client** ;
  - sécuriser ses résultats techniques et améliorer la satisfaction client.
- 

#### Programme pédagogique

##### Module 1 : Comprendre la fibre capillaire et les besoins du cheveu

- Rappels sur la structure du cheveu
- Différences entre cheveux secs, sensibilisés, abîmés et fragilisés
- Facteurs de dégradation de la fibre capillaire
  - agressions chimiques
  - agressions mécaniques
  - agressions thermiques
- Objectifs et limites d'un soin professionnel en salon

## **Module 2 : Les soins capillaires et leur mode d'action**

- Les grandes familles de soins
    - hydratation
    - nutrition
    - réparation
  - Rôle des actifs et lecture simplifiée des compositions
  - Comprendre quand un soin est nécessaire et pertinent
  - Adapter le soin aux besoins réels du cheveu
  - Résultats attendus et discours professionnel auprès du client
- 

## **Module 3 : Construction d'un protocole de soin professionnel**

- Diagnostic rapide et efficace en début de prestation
  - Choix du soin en fonction de l'analyse capillaire
  - Paramètres influençant le résultat
    - temps de pose
    - chaleur
    - gestuelle
  - Intégration du soin aux prestations techniques
    - coloration
    - balayage
    - services chimiques
- 

## **Module 4 : Le soin comme levier de rentabilité en salon**

- Positionner le soin comme une prestation à part entière
  - Structurer une offre soin claire et compréhensible pour le client
  - Augmenter le panier moyen sans allonger excessivement le temps de service
  - Utiliser le soin comme outil de fidélisation
  - Valorisation du service et montée en gamme de l'offre salon
- 

## **Module 5 : Mise en pratique des soins capillaires**

- Observation et diagnostic sur modèles
- Détermination des besoins prioritaires
- Choix et mise en œuvre du protocole de soin adapté
- Application pas à pas des soins professionnels
- Ajustement du protocole selon la réaction du cheveu

## **Module 6 : Mise en situation professionnelle “salon”**

- Simulation de prise en charge client
  - Argumentation simple et professionnelle du soin
  - Présentation de l'offre soin
  - Recommandations post-prestation
  - Conseils d'entretien à domicile cohérents avec le soin réalisé
- 

### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation cas technique
  - Questionnaire d'évaluation de fin de formation
  - Questionnaire de satisfaction à chaud
- 

### **Public**

- Coiffeurs, coiffeurs débutants
  - Responsables de salon
  - Chefs d'entreprise
  - Indépendants et salariés du secteur de la coiffure
- 

### **Prérequis**

- Maîtriser la langue française
  - Être professionnel de la coiffure ou en cours de professionnalisation
- 

### **Méthodes pédagogiques**

- Exposé théorique
  - Démonstrations pratiques
  - Études de cas issues de situations réelles en salon
-

## Durée et organisation

- **Durée : 7 heures**
  - **Investissement: 820€ TTC**
  - **Format : Présentiel**
  - **Organisation :**
    - Matin : théorie (3h30)
    - Après-midi : pratique (3h30)
- 

## Sanction de la formation

- Remise d'une **attestation de formation** en fin de session
- 

## PSH – Personnes en situation de handicap

Des aménagements sont possibles sous conditions.

Merci de contacter le référent handicap de l'organisme avant l'entrée en formation.

---

## Contact

- Responsable de formation : **Coisy Christelle** (Référente handicap)
- Gestion administrative : L'Accademia 2.0